

---

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA

**PERÍODO:** MAIO A AGOSTO

**EXERCÍCIO DE 2018**

**OUVIDOR RESPONSÁVEL:** Lino Queiróz de Barros Júnior

**MATRÍCULA FUNCIONAL:** 0000302

### 1. Usuários

Atualmente constamos com 40 usuários cadastrados por meio do sistema Ouvidoria.

### 2. Canais de comunicação

Atualmente dispomos dos seguintes canais de comunicação

- ✓ **Sítio institucional oficial:** [www.camaraamontada.ce.gov.br](http://www.camaraamontada.ce.gov.br)
- ✓ **E-mail institucional oficial:** [contato@camaraamontada.ce.gov.br](mailto:contato@camaraamontada.ce.gov.br)
- ✓ **Plataforma da Ouvidoria:** no link da Ouvidoria constante no sítio eletrônico ou na Plataforma da empresa contratada [www.participar.com.br/cmamontada/users/sign\\_in](http://www.participar.com.br/cmamontada/users/sign_in)
- ✓ **Plataforma do Fale com o Vereador:** no link "Fale com o Vereador" constante no sítio eletrônico ou na Plataforma da empresa contratada [www.participar.com.br/vereadoresamontada/users/sign\\_in](http://www.participar.com.br/vereadoresamontada/users/sign_in)
- ✓ **Redes Sociais - Facebook:** @camaraamontada e **Youtube:** camaraamontada.ce.gov.br
- ✓ **Telefone:** 88-3336.1177
- ✓ **Carta ou Pessoalmente:** Rua Padre Pedro Vitorino Dantas, 1311, Centro, Amontada, Ceará

### 3. Total das Demandas

No período compreendido entre 01/05/2018 a 31/08/2018 registramos um total de 04 demandas. Sendo 02 concluídas, 01 atrasada e 01 pendente.

#### 4. Status das Demandas – de 01.05.2018 até 31.08.2018

Prorrogadas: 0

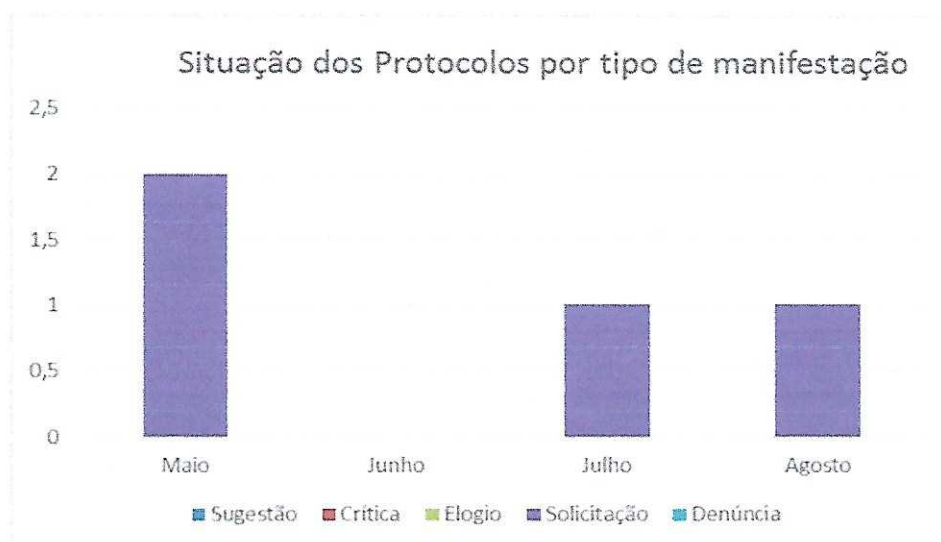
Atrasadas: 01

Pendentes: 01

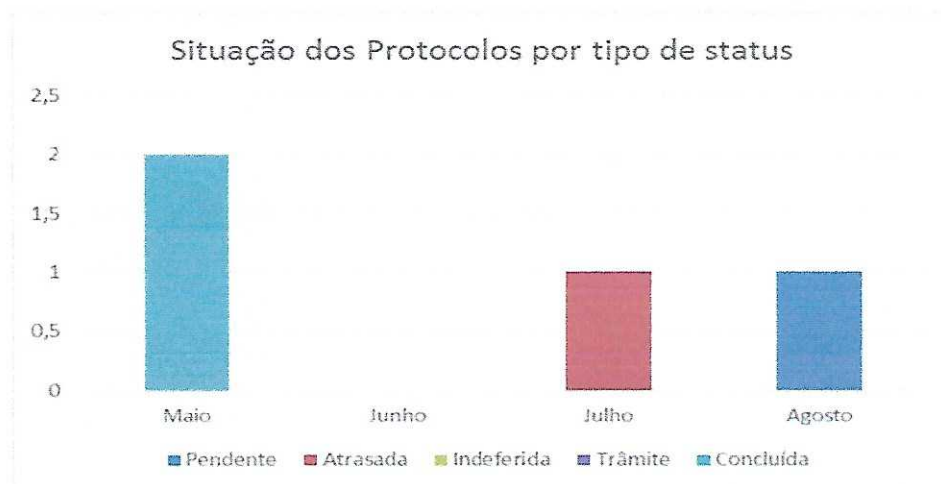
Indeferidas: 0

Concluídas: 02

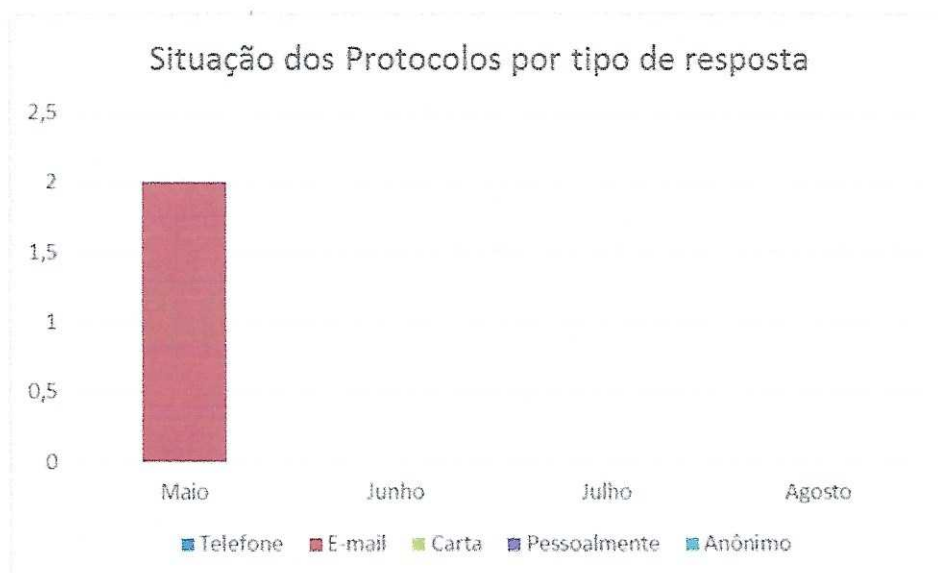
#### 5. Situação dos Protocolos por tipo de Manifestação nos últimos 4 meses (01/05/2018 a 31/08/2018)



#### 6. Situação dos Protocolos – status nos últimos 4 meses (01/05/2018 a 31/08/2018)



## 7. Situação dos Protocolos - Tipo de Resposta nos últimos 4 meses (01/01/2018 a 30/04/2018)



## 8. Prorrogações

Não houve prorrogações demandas até o fechamento deste relatório.

## 9. Considerações Gerais

Graças ao trabalho executado por seus servidores, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Amontada sempre foi referência na excelência dos serviços prestados aos cidadãos. Ocorre que, por algumas questões pontuais que serão melhor identificadas para serem corrigidas nesse último quadrimestre, diminuiu consideravelmente o número de solicitações junto a Ouvidoria.

Trabalharemos arduamente para sanarmos todos os problemas a fim de recuperar e fortalecer a importância dos serviços prestados pelo Ouvidoria da Câmara Municipal de Amontada em prol da população do município.



**Lino Queiroz de Barros Júnior**  
Ouvidor  
Matrícula nº 00002302

Amontada-CE., 31 de agosto de 2018.